

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Садиева Марина Станиславовна

Должность: Проректор по образовательной деятельности

Дата подписания: 15.04.2025 14:46:46

Уникальный программный ключ:

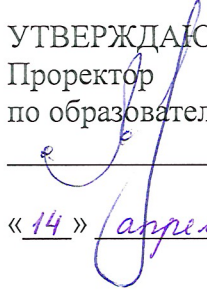
dfadd478b96da38f4770fc03fd2ef012ad33f139

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

УТВЕРЖДАЮ

Проректор

по образовательной деятельности

 М.С. Садиева

« 14 »  2025 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)

«Организация консультативной работы и психологическая помощь
взрослым и детям в ситуациях переживания горя и утраты»

Томск 2025

**Разработчики дополнительной профессиональной программы
(программы повышения квалификации):**

Декан ФПСО

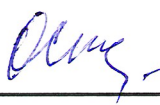


О.В. Каракулова

1. Нефедова Д.И., к.псих.н., доцент кафедры социальной педагогики ТГПУ.

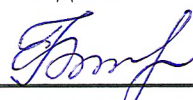
Согласовано:

Директор НБ ТГПУ
им. А.М. Волкова



Я.Ю. Остапенко

Директор ЦДОРК



Н.А. Федорова

1. Общая характеристика ДПП (программы повышения квалификации)

1.1. Цель реализации программы: развитие профессиональной компетенций психологов, педагогических работников в области организации консультативной работы и психологической помощи взрослым и детям в ситуациях переживания горя и утраты.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Категория слушателей	Педагог-психолог, психолог
Профессиональный стандарт	01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н (зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 № 38575).
Трудовая функция	А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.
Трудовое действие	Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
Знать/Уметь	Знать: Современные теории и методы консультирования. Этические нормы организации и проведения консультативной работы. Уметь: Использовать техники психологического консультирования в работе с обучающимися и педагогическими работниками в ситуациях переживания горя и утраты.
Категория слушателей	Педагог-психолог
Единый квалификационный справочник	Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утверждённый приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях. Оказывает консультативную помощь обучающимся, воспитанникам, их родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных проблем.
Знать	Знать: - основы психологического консультирования и психопрофилактики. - методы убеждения, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе.
Категория слушателей	Социальный педагог
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Содействует созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности обучающихся (воспитанников, детей), обеспечивает охрану их жизни и здоровья.
Знать	Знать: - навыки социально-педагогической коррекции, снятия стрессов в ситуации горя и утраты.

Категория слушателей	Социальный педагог
Профессиональный стандарт	01.005 «Специалист в области воспитания», утверждённый приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 января 2017 года № 10н (Зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 26 января 2017 года, регистрационный № 45406)
Трудовая функция	А/01.6 Социально-педагогическая поддержка обучающихся в процессе социализации
Трудовое действие	Разработка мер по социально-педагогическому сопровождению обучающихся в трудной жизненной ситуации
Знать/Уметь	Знать: - формы и методы социально-педагогической поддержки детей и молодежи в трудной жизненной ситуации в ситуации горя и утраты. - теоретические основы психологии горя. Уметь: - разрабатывать мероприятия по социальной адаптации обучающихся, оказавшимися в трудной жизненной ситуации (в ситуации горя и утраты), с учетом специфики их социальных проблем.

Категория слушателей	Учитель
Профессиональный стандарт	01.001 «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. № 544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550).
Трудовая функция	А/02.6 Воспитательная деятельность
Трудовое действие	Проектирование ситуаций и событий, развивающих эмоционально-ценностную сферу ребенка (культуру переживаний и ценностные ориентации ребенка)
Знать/Уметь	Знать: - индикаторы и индивидуальные особенности траекторий жизни и их возможные девиации, приемы их диагностики; - теоретические основы психологии горя. Уметь: - помогать детям, оказавшимся в неблагоприятных условиях (в ситуации горя и утраты); - использовать техники работы с утратой и помощи человеку в горе.

Категория слушателей	Психолог
Профессиональный стандарт	03.008 «Психолог в социальной сфере», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 14 сентября 2023 г. № 716н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный № 30550).
Трудовая функция	А/02.6 Психологическая помощь семьям с детьми и их социально-психологическое сопровождение
Трудовое действие	Оказание профилактической психологической помощи семье и ребенку
Знать/Уметь	Знать: - психологию горя, потери, утраты и проявления в поведении детей и взрослых пережитых травм. Уметь: - оказывать психологическую поддержку семьям с детьми, испытывающими трудности в социальной адаптации (в ситуации горя и утраты).

- 1.3. Категория слушателей:** психологи, педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя.
- 1.4. Срок освоения программы:** 24 часа.
- 1.5. Форма обучения:** очная, в том числе с применением дистанционных образовательных технологий.
- 1.6. Режим занятий:** учебная нагрузка не более 6 часов в день, включая все виды учебных занятий слушателя.

2. Содержание программы

2.1. Рабочий учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы и виды контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика	10	5	2	3	
2	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе	10	2	5	3	
3	Итоговая аттестация	4		4		Зачёт: устный опрос
Итого:		24	7	11	6	

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график содержит последовательность видов учебной деятельности, форм аттестации, конкретизирует режим занятий в период обучения. Представлен отдельным документом – Приложение 1.

2.3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы и виды контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика	10	5	2	3	
1.1	Нормальное и патологическое горевание	5	2	2	1	
1.2	Стадии переживания утраты	3	2		1	
1.3	Ресурсы специалиста: возможности и ограничения работы с горем	2	1		1	
2	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе	10	2	5	3	
2.1	Психология детского горя.	3	1	1	1	

	Принципы общения и помощь горюющему ребенку					
2.2	Техники работы на разных стадиях переживания горя	7	1	4	2	
3	Итоговая аттестация	4		4		Зачёт: устный опрос
Итого:		24	7	11	6	

2.4. Рабочая учебная программа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Теоретические вопросы психологии горя: виды, феноменология, динамика	
1.1	Нормальное и патологическое горевание	<i>Лекции:</i> Определение горя. Типы горя. Признаки физических и психологических страданий. Формы проявления и причины осложненного горя. Признаки фиксации на различных стадиях горевания. <i>Практические занятия:</i> Арт-практика «Образ горя», работа и обсуждение в подгруппах. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ признаков нормального и патологического горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
1.2	Стадии переживания утраты	<i>Лекции:</i> Стадии горя. Шок и отрицание (изоляция). Гнев и обида. Вина и навязчивость (торг). Страдание и депрессия. Принятие и реорганизация. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ признаков различных стадий горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
1.3	Ресурсы специалиста: возможности и ограничения работы с горем	<i>Лекции:</i> Навыки психолога, сопровождающего горе. Некорректные высказывания психолога. Ошибки в общении с горюющим человеком. Выясняющие вопросы при работе с горем. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ консультационной беседы психолога с горюющим человеком на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
2.	Базовые принципы, стратегии и методы работы с утратой и помощи человеку в горе	
2.1	Психология детского горя. Принципы общения и помощь горюющему ребенку	<i>Лекция:</i> Особенности протекания детского горя. Стадии и фазы детского горя. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату. Сообщение ребенку трагической вести и включение его в процесс семейного оплакивания. <i>Практические занятия:</i> Техники работы с детским горем. Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ признаков детского проявления горевания на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
2.2	Техники работы на разных стадиях переживания горя	<i>Лекции:</i> Описание техник работы с горем. <i>Практические занятия:</i> Письменные техники работы с утратами, исцеляющие письма. Алгоритм работы с чувством

		вины. Техники управления гневом и депрессией. Работа в подгруппах, демонстрационная работа с метафорическими ассоциативными картами (МАК), разборы клиентских случаев и учебных кейсов. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ подбора психологических техник работы специалиста с горящим человеком на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.
--	--	--

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Форма промежуточной аттестации

Не предусмотрено.

3.2. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация по итогам обучения по ДПП (программе повышения квалификации) проводится в форме зачёта в виде устного опроса.

По результатам аттестационного испытания выставляются отметки по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки:

Оценка	Показатель
Зачтено	слушатель показал знание основ психологии горя, современных теорий и методов консультирования, этических нормы организации и проведения консультативной работы в ситуации горя и утраты и продемонстрировал умения использовать техники психологического консультирования в работе в ситуациях переживания горя и утраты.
Не зачтено	слушатель не показал знание основ психологии горя, современных теорий и методов консультирования, этических нормы организации и проведения консультативной работы в ситуации горя и утраты и не продемонстрировал умения использовать техники психологического консультирования в работе в ситуациях переживания горя и утраты.

3.3. Оценочные материалы

3.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Не предусмотрено.

3.3.2. Оценочные материалы итоговой аттестации

Слушателю предлагается ответить на два вопроса по выбору преподавателя.

Перечень вопросов:

1. Определения горя. Типы горя.
2. Признаки физического и психологического страдания при горе.
3. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: шок и отрицание.
4. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: гнев и обида.
5. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: вина и торг.
6. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: страдание и депрессия.
7. Стадии горя. Особенности протекания стадии горя: принятие и реорганизация.
8. Формы проявления и причины осложненного горя.
9. Признаки фиксации на различных стадиях горевания.
10. Навыки психолога, сопровождающего горе.
11. Ошибки в общении с горящим человеком.
12. Выясняющие вопросы при работе с горем.
13. Особенности протекания детского горя.

14. Стадии и фазы детского горя.
15. Возрастные особенности переживания горя детьми и детские реакции на утрату.
16. Особенности сообщения ребенку трагической вести и включение его в процессе семейного оплакивания.
17. Техники работы с детским горем.
18. Письменные техники работы с утратами: исцеляющие письма.
19. Алгоритм работы с чувством вины при горе и утрате.
20. Техники управления гневом и депрессией при горе и утрате.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение программы

ТГПУ располагает на праве оперативного управления материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы ДПП (программы повышения квалификации) в соответствии с рабочим учебным планом.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса определяется требованиями по каждому конкретному разделу. Включает в себя наличие условий реализации программы: компьютерной техники с возможностью подключения к сети «Интернет», мультимедийного проектора и аудиоаппаратуры. Материально-техническая база соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов и форм образовательной деятельности.

Для реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий используется корпоративная система видеоконференцсвязи BigBlueButton (ссылка доступа: <https://bigbluebutton.org>). При этом компьютер преподавателя должен иметь веб-камеру и акустическую систему (наушники, микрофон). Компьютер слушателя должен быть подключен к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иметь возможность обеспечить видеотрансляцию.

ТГПУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

4.2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса

Тематика программы повышения квалификации предполагает применение современных подходов к организации педагогического процесса. При проведении курсов повышения квалификации используются следующие образовательные технологии: свободная дискуссия; кейс-метод; работа в малых группах; интерактивные технологии; презентация и обсуждение результатов совместной деятельности. Обучение проводится на основе современных методик с непосредственным использованием различных форм практического обучения: анализов конкретных ситуаций (кейсов), индивидуальных консультаций. Реализация программы проходит с использованием современных технических средств, проекционного оборудования.

Для проведения занятий используются лекционные, практические занятия и самостоятельная работа. Предлагается работа с методическими и справочными материалами.

Программа совершенствует не только теоретические основы профессиональной деятельности специалиста, но и способствует развитию прикладных навыков решения проблемных вопросов психологической практики.

Курс проводится в очной форме с применением дистанционных технологий. Вебинары проводятся с онлайн трансляцией с компьютера преподавателя на индивидуальные компьютеры слушателей. Через дистанционную среду поддержки курса осуществляется синхронная коммуникация слушателей с преподавателями.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.3.1. Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Практическая психология : учебное пособие для вузов / Г. С. Абрамова. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва : Академический Проект, 2000. — 508, [4] с.
2. Ромек, В. Г. Психологическая помощь в кризисных ситуациях / В. Г. Ромек, В. А. Конторович, Е. И. Крукович. — Санкт-Петербург : Речь, 2004. — 256 с.
3. Хухлаева, О. В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции : учебное пособие для вузов / О. В. Хухлаева. — 3-е изд., стер. — Москва : Академия, 2006. — 202, [6] с.
4. Шнейдер, Л. Б. Основы консультативной психологии : учебное пособие / Л. Б. Шнейдер. — Москва [и др.] : МПСИ [и др.], 2005. — 348, [3] с.

4.3.2. Дополнительная литература

1. Осухова, Н. Г. Психологическая помощь в трудных и экстремальных ситуациях : учебное пособие / Н. Г. Осухова. — Москва : Академия, 2005. — 284, [1] с.

4.3.3. Интернет-ресурсы

1. Шефов, С. А. Психология горя / С. А. Шефов. — Санкт-Петербург : Речь, 2006. — 144 с. — URL: https://pedlib.ru/Books/5/0299/5_0299-1.shtml