

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Садиева Марина Станиславовна
Должность: Проректор по образовательной деятельности
Дата подписания: 16.04.2025 09:18:10
Уникальный программный ключ:
dfadd478b96da38f4770fc03fd2ef012ad33f139

МИНИСТЕРСТВО ПРОСВЕЩЕНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Томский государственный педагогический университет»
(ТГПУ)

УТВЕРЖДАЮ
Проректор
по образовательной деятельности
_____ М.С. Садиева
« 14 » апреля 2025 г.

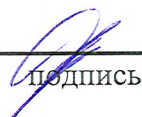
ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
(ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ)

«Искусство построения и ведения психологической беседы»

Томск 2025

**Разработчики дополнительной профессиональной программы
(программы повышения квалификации):**

Декан ФПСО



О.В. Каракулова

1. Нефедова Д.И., к.псих.н., доцент кафедры социальной педагогики ТГПУ.

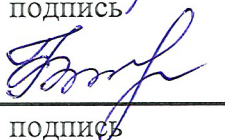
Согласовано:

Директор НБ ТГПУ
им. А.М. Волкова



Я.Ю. Остапенко

Директор ЦДОРК



Н.А. Федорова

1. Общая характеристика ДПП (программы повышения квалификации)

1.1. Цель реализации программы: развитие профессиональной компетенций психологов, педагогических и социальных работников в области построения и ведения психологической беседы.

1.2. Планируемые результаты обучения:

Категория слушателей	Педагог-психолог, психолог
Профессиональный стандарт	01.002 «Педагог-психолог (психолог в сфере образования)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 июля 2015 г. N 514н (зарегистрирован в Минюсте России 18.08.2015 № 38575).
Трудовая функция	А/03.7 Психологическое консультирование субъектов образовательного процесса.
Трудовое действие	Консультирование администрации образовательной организации, педагогов, преподавателей, родителей (законных представителей) по психологическим проблемам обучения, воспитания и развития обучающихся.
Знать/Уметь	Знать: Современные теории и методы консультирования. Этические нормы организации и проведения консультативной работы. Уметь: Использовать техники психологического консультирования в работе с обучающимися и педагогическими работниками, способствующие личностному развитию и успешной социализации.
Категория слушателей	Педагог-психолог
Единый квалификационный справочник	Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет профессиональную деятельность, направленную на сохранение психического, соматического и социального благополучия обучающихся, воспитанников в процессе воспитания и обучения в образовательных учреждениях. Оказывает консультативную помощь обучающимся, воспитанникам, их родителям (лицам, их заменяющим), педагогическому коллективу в решении конкретных проблем.
Знать	ЗНАТЬ: - Современные теории и методы консультирования. Этические нормы организации и проведения консультативной работы. - Методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.
Категория слушателей	Социальный педагог
Единый квалификационный справочник	Единый квалификационный справочник должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников образования», утвержденный приказом Минздравсоцразвития РФ от 26.08.2010 № 761н
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет комплекс мероприятий по воспитанию, образованию, развитию и социальной защите личности в учреждениях, организациях и по месту жительства обучающихся (воспитанников, детей). Выявляет интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные

	<i>ситуации, отклонения в поведении обучающихся (воспитанников, детей) и своевременно оказывает им социальную помощь и поддержку.</i>
Знать	ЗНАТЬ: - методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися (воспитанниками, детьми) разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; - технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения; социально-педагогической диагностики (опросов, индивидуальных и групповых интервью), навыки социально-педагогической коррекции, снятия стрессов и т.п.
Категория слушателей	Учитель
Должностные обязанности по ЕКС	Осуществляет обучение и воспитание обучающихся с учетом их психолого-физиологических особенностей и специфики преподаваемого предмета, способствует формированию общей культуры личности, социализации.
Знать	ЗНАТЬ: - методы убеждения, аргументации своей позиции, установления контактов с обучающимися, воспитанниками разного возраста, их родителями (лицами, их заменяющими), коллегами по работе; - технологии диагностики причин конфликтных ситуаций, их профилактики и разрешения.

1.3. Категория слушателей: психологи, педагоги-психологи, социальные педагоги, учителя.

1.4. Срок освоения программы: 24 часа.

1.5. Форма обучения: очная, в том числе с применением дистанционных технологий.

1.6. Режим занятий: устанавливается учебная нагрузка не более 6 часов в день, включая все виды учебных занятий слушателя (по согласованию с заказчиками).

2. Содержание программы

2.1. Рабочий учебный план

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы и виды контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Беседа как основной метод психологического консультирования	10	5	2	3	
2	Структура психологической беседы и алгоритм ведения консультации	10	2	5	3	
3	Итоговая аттестация	4		4		Зачёт: устный опрос
Итого:		24	7	11	6	

2.2. Календарный учебный график

Календарный учебный график содержит последовательность видов учебной деятельности, форм аттестации, конкретизирует режим занятий в период обучения. Представлен отдельным документом – Приложение 1.

2.3. Учебно-тематический план

№ п/п	Наименование разделов и тем	Всего часов	Виды учебных занятий, учебных работ			Формы и виды контроля
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	
1	Беседа как основной метод психологического консультирования	10	5	2	3	
1.1	Понятие, виды, цели и задачи психологической беседы	5	2	2	1	
1.2	Типы клиентов и их ориентации в беседе	3	2		1	
1.3	Техники и приемы ведения психологической беседы, базовые навыки и инструменты ее осуществления	2	1		1	
2	Структура психологической беседы и алгоритм ведения консультации	10	2	5	3	
2.1	Особенности установления контакта с клиентом. Виды клиентских запросов. Ведение консультативного диалога	3	1	1	1	
2.2	Построение гипотезы о психологической проблеме, стоящей за жалобой клиента	7	1	4	2	
3	Итоговая аттестация	4		4		Зачёт: устный опрос
Итого:		24	7	11	6	

2.4. Рабочая учебная программа

№ п/п	Наименование разделов и тем	Содержание
1	Беседа как основной метод психологического консультирования	
1.1	Понятие, виды, цели и задачи психологической беседы	<i>Лекции:</i> Беседа как основной метод психологического консультирования. Виды, цели и задачи беседы. Основные признаки профессиональной психологической беседы. <i>Практические занятия:</i> Групповая дискуссия о принципах ведения психологической беседы. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ принципов консультирования и их описание.
1.2	Типы клиентов и их ориентации в беседе	<i>Лекции:</i> Типы клиентов и их ориентации в беседе. Создание контакта с «трудными» клиентами. Психологические защиты клиентов и формы работы с ними. <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ отрывков консультативных сессии с целью определения типов клиентов и их психологических защит.
1.3	Техники и приемы ведения психологической	<i>Лекции:</i> Приемы ведения беседы: специальные вопросы и техники воздействия. <i>Самостоятельная работа:</i> Техники создания раппорта

	беседы, базовые навыки и инструменты ее осуществления	«психолог – клиент», техники рефлексивного и нерефлексивного слушания, техники вербального и невербального присоединения и воздействия.
2.	Структура психологической беседы и алгоритм ведения консультации	
2.1	Особенности установления контакта с клиентом. Виды клиентских запросов. Ведение консультативного диалога.	<i>Лекция:</i> Концепция запроса на психологическую помощь: определение понятий. Виды клиентских запросов. Конструктивный и неконструктивный запросы. <i>Практические занятия:</i> Работа в подгруппах, разборы клиентских случаев и учебных кейсов. Упражнение в тройках «Консультация с персонажем (сказки, мультфильма, фильма)». <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ распространенных ошибок при формулировании клиентских запросов.
2.2	Построение гипотезы о психологической проблеме, стоящей за жалобой клиента	<i>Лекции:</i> Формулирование гипотез в психологическом консультировании. Формирование, проверка, подтверждение или опровержение гипотезы в процессе психологической беседы. <i>Практические занятия:</i> Проведение консультационной беседы в подгруппах. Тренировка навыков оказания поддержки клиенту на этапе получения запроса: перевод в «я-высказывания» и «трехчастные высказывания». <i>Самостоятельная работа:</i> Анализ отрывков сессий для формирования навыка формулирования гипотез - на примере предоставленных учебных кейсов и их самостоятельное описание.

3. Формы аттестации и оценочные материалы

3.1. Форма промежуточной аттестации

Не предусмотрено.

3.2. Форма итоговой аттестации

Итоговая аттестация по итогам обучения по ДПП (программе повышения квалификации) проводится в форме зачёта в виде устного опроса.

По результатам аттестационного испытания выставляются отметки по двухбалльной системе: «зачтено», «не зачтено».

Критерии оценки:

Оценка	Показатель
Зачтено	слушатель показал знание основ современных теорий и методов беседы как метода психологического консультирования, этических норм проведения консультативной работы; продемонстрировал умение выявлять интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации детей и взрослых, использовать техники и приемы ведения психологической беседы, базовые навыки и инструменты ее осуществления.
Не зачтено	слушатель не показал знание современных теорий и методов беседы как метода психологического консультирования, этические нормы проведения консультативной работы; не продемонстрировал умение выявлять интересы и потребности, трудности и проблемы, конфликтные ситуации детей и взрослых, использовать техники и приемы ведения психологической беседы, базовые навыки и инструменты ее осуществления.

3.3. Оценочные материалы

3.3.1. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Не предусмотрено.

3.3.2. Оценочные материалы итоговой аттестации

Слушателю предлагается ответить на два вопроса по выбору преподавателя.

Перечень вопросов:

1. Беседа как основной метод психологического консультирования.
2. Виды, цели и задачи беседы.
3. Основные признаки профессиональной психологической беседы.
4. Типы клиентов и их ориентации в беседе.
5. Создание контакта с «трудными» клиентами.
6. Психологические защиты клиентов и формы работы с ними.
7. Приемы ведения беседы: специальные вопросы и техники воздействия.
8. Концепция запроса на психологическую помощь: определение понятий.
9. Виды клиентских запросов.
10. Конструктивный и неконструктивный запросы.
11. Формулирование гипотез в психологическом консультировании.
12. Проверка гипотезы в процессе психологической беседы.
13. Психологические защиты клиентов и формы работы с ними.
14. Применение техники «Конфронтация» в психологической беседе.
15. Применение техники «Интерпретация» в психологической беседе.
16. Применение техники «Обратная связь» в психологической беседе.
17. Применение техники «Самораскрытие» в психологической беседе.
18. Применение техники «Перефразирование» в психологической беседе.
19. Применение техники «Отражение чувств» в психологической беседе.
20. Применение техники «Прояснения» в психологической беседе.

4. Организационно-педагогические условия реализации программы

4.1. Материально-техническое обеспечение программы

ТГПУ располагает на праве оперативного управления материально-техническим обеспечением образовательной деятельности (помещениями и оборудованием) для реализации программы ДПП (программы повышения квалификации) в соответствии с рабочим учебным планом.

Материально-техническое обеспечение образовательного процесса определяется требованиями по каждому конкретному разделу. Включает в себя наличие условий реализации программы: компьютерной техники с возможностью подключения к сети «Интернет», мультимедийного проектора и аудиоаппаратуры. Материально-техническая база соответствует действующим санитарно-техническим нормам и обеспечивает проведение всех видов и форм образовательной деятельности.

В случае реализации программы с применением дистанционных образовательных технологий используется корпоративная система видеоконференцсвязи BigBlueButton (ссылка доступа: <https://bigbluebutton.org>). При этом компьютер преподавателя должен иметь веб-камеру и акустическую систему (наушники, микрофон). Компьютер слушателя должен быть подключен к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и иметь возможность обеспечить видеотрансляцию.

ТГПУ обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства.

4.2. Методические рекомендации по организации образовательного процесса

Тематика программы повышения квалификации предполагает применение современных подходов к организации педагогического процесса. При проведении курсов

повышения квалификации используются следующие образовательные технологии: свободная дискуссия; кейс-метод; работа в малых группах; интерактивные технологии; презентация и обсуждение результатов совместной деятельности. Обучение проводится на основе современных методик с непосредственным использованием различных форм практического обучения: анализ конкретные ситуаций (кейсов), индивидуальных консультаций. Реализация программы проходит с использованием современных технических средств, проекционного оборудования.

Для проведения занятий используются лекционные, практические занятия и самостоятельная работа. Предлагается работа с методическими и справочными материалами.

Программа совершенствует не только теоретические основы профессиональной деятельности специалиста, но и способствует развитию прикладных навыков решения проблемных вопросов психологической практики.

Курс проводится в очной форме, в том числе с применением дистанционных технологий. Вебинары проводятся с онлайн трансляцией с компьютера преподавателя на индивидуальные компьютеры слушателей. Через дистанционную среду поддержки курса осуществляется синхронная коммуникация слушателей с преподавателями.

4.3. Учебно-методическое и информационное обеспечение программы

4.3.1. Основная литература

1. Абрамова, Г. С. Психологическое консультирование : теория и опыт / Г. С. Абрамова. – Москва : Академия, 2001. – 238, [2] с.
2. Колесникова, Г. И. Психологическое консультирование : учебное пособие / Г. И. Колесникова. – Санкт-Петербург [и др.] : ПИТЕР, 2018. – 239 с.
3. Немов, Р. С. Психологическое консультирование : учебник для вузов / Р. С. Немов. – 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2011. – 575 с.
4. Ролло, М. Искусство психологического консультирования. Как давать и обретать душевное здоровье / Р. Мэй ; пер. с англ. М. Будыниной, С. Римского ; под общ. ред. С. Римского. – 2-е изд., испр. - Москва : Институт общегуманитарных исследований [и др.], 2010. – 220, [3] с.

4.3.2. Дополнительная литература

1. Нельсон-Джоунс, Р. Теория и практика консультирования / Р. Нельсон-Джоунс ; пер. с англ. : Е. Волков, И. Волкова. – 3-е междунар. изд. – Санкт-Петербург [и др.] : Питер, 2001. – 456, [8] с.

4.3.3. Интернет-ресурсы

1. Алешина, Ю. Е. Семейное и индивидуальное психологическое консультирование / Ю. Е. Алешина. – Москва : Класс, 1999. – 208 с. – URL: https://pedlib.ru/Books/1/0231/1_0231-1.shtml
2. Кочюнас, Р. Основы психологического консультирования / Р. Кочюнас. – Москва : Академический проект, 1999. – 240 с. – URL: https://pedlib.ru/Books/1/0287/1_0287-1.shtml
3. Шнейдер, Л. Б. Психологическое консультирование : учебное пособие для студентов высших учебных заведений / Л. Б. Шнейдер, Г. В. Вольнова, М. Н. Зыкова. – Москва : Ижица, 2002. – 224 с. – URL: https://pedlib.ru/Books/2/0296/2_0296-1.shtml